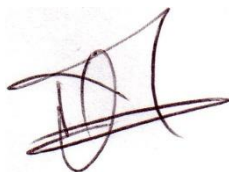


Ref.: Portafolio de Análisis Biológicos

Estimados clientes:

Por Estructuración estratégica y Competitividad nos permitimos hacer entrega del portafolio de servicios que ofrece TECMOL FARMACEUTICA S.A.S con los nuevos tiempos que empezaron a regir a partir del 1 de febrero del año en curso (2020), en cuanto a análisis de tipo Microbiológicos, Biológicos y Fisicoquímicos se refiere.

Cordialmente,



CARLOS MANUEL BUSTOS BOLIVAR.Q.F.U.N.
DIRECTOR TECNICO
Registro Profesional No. 04017282607961573

PORTAFOLIO DE ANÁLISIS BIOLÓGICOS

ANÁLISIS
Prueba de Pirógenos.
Prueba de Inocuidad.
Prueba de Toxicidad Sistémica.
Prueba De Inyección Sistémica Intracutánea.
Prueba de Toxicidad Sistémica Aguda.
Prueba de Irritabilidad Ocular.
Prueba de Irritabilidad Dérmica.
Prueba de Sensibilización Dérmica.

Condiciones del servicio:

1. Documentación por parte del cliente para el ingreso de la muestra:
 - Orden de compra.
 - Formato solicitud de análisis y recepción de muestras.
 - Se solicitará por una única vez los formatos firmados FOR-AGC-155 "Acuerdo De Calidad" y el FOR-DMK-002 "Solicitud Inscripción de Clientes" FOR-DAD-001 "Consentimiento para Tratamiento de datos personales" el cual se tendrá en cuenta para el ingreso de las muestras al laboratorio.
 - Los días hábiles se contarán a partir del siguiente día de recibida la muestra siempre y cuando la documentación requerida este completa.
 - El tiempo establecido contempla análisis y envío del certificado de análisis vía e-mail, para entrega en física se adiciona un día más. Si usted se encuentra por fuera de la ciudad se realizarán los envíos los días sábados.
 - Se solicitará que el cliente envíe las especificaciones correspondientes de los análisis a realizar por cada producto.
2. Informar si el producto o materia prima es Medicamento esto con el fin de saber que es exento de IVA, todos los demás productos serán gravados de este impuesto (Cosméticos, suplementos dietarios, productos veterinarios, productos agrícolas).
3. Bajo BPL es necesario que el cliente envíe para los análisis la muestra, contra muestra y muestra de retención
- 4 indicar si se cuenta con alguna metodología específica.
5. Validez de la oferta: Hasta el 31 de Diciembre del 2020

Servicios incluidos:

1. Recepción de las muestras y entrega de los resultados en la dirección de domicilio cliente. Se enviarán resultados primero vía e-mail lo más pronto posible y luego en original.
2. Asesoría técnica con personal calificado para brindar asesoría sin que ello implique sobre costo.
3. Capacidad técnica para ofrecer los servicios, garantizando ética, responsabilidad y cumplimiento oportuno en la prestación de los mismos, incluyendo servicios de urgencia para el día sábado.
4. Estamos registrado ante el ICA (Instituto Colombiano agropecuario) mediante:
 - ✓ Resolución No 002727 del 23 de Agosto de 2012, como laboratorio de control de medicamentos veterinarios.
 - ✓ Resolución No 002301 del 26 de Julio de 2012, como laboratorio de control de calidad de plaguicidas de Uso Agrícola.
5. Estamos certificados ante ISO 9001:2015 mediante certificado CO19/8749
6. Estamos certificados ante INVIMA en Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL's), de acuerdo a la Resolución 3619 /2013.



Cordialmente,



ISRAEL VELARDE
 Jefe de Marketing
 DEPARTAMENTO DE MARKETING

Revisada por:



CARLOS MANUEL BUSTOS BOLIVAR .Q.F.U.N.
 Director Técnico
 Registro Profesional No. 04017282607961573